

## プライバシーポリシー

医療法人未来会さくらの樹クリニック高石院(以下「当院」といいます)は、患者様および当院のサービスをご利用いただく皆様(以下「利用者」といいます)の個人情報を適切に保護し、安心して医療サービスをご利用いただけるよう、以下の方針に基づき個人情報の管理を行います。

### 第1条(法令等の遵守)

当院は、個人情報保護法および関連法令、厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の取得・利用・管理を適正に行います。

### 第2条(個人情報の定義)

本プライバシーポリシーにおいて「個人情報」とは、利用者個人を識別できる情報(氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、診療内容、画像・映像情報など)をいいます。

### 第3条(個人情報の取得と利用目的)

当院は、以下の目的の範囲内で個人情報を取得・利用いたします。

#### 医療サービスの提供(診療・検査・処方など)

オンライン診療システム「クリアス(CLIUS)」を利用した診療・予約・決済の管理

医薬品の処方および配送に関する連絡・手続き

ご本人確認、問い合わせ対応、予約内容の確認

医療の質向上・サービス改善のための分析(個人を特定しない統計データとして)

法令に基づく報告・手続き対応

### 第4条(個人情報の第三者提供)

当院は、以下の場合を除き、利用者の同意なく第三者に個人情報を提供しません。

#### 法令に基づく場合

生命・身体・財産の保護のために緊急の必要がある場合

医療提供体制上、薬局・検査機関などへの情報共有が必要な場合

外部委託先に業務を委託する場合(秘密保持契約を締結の上、厳重に管理)

### 第5条(個人情報の安全管理)

当院は、個人情報の漏えい・滅失・毀損等を防止するため、技術的・組織的・物理的安全管理措置を講じます。

また、職員および関係者に対して定期的な教育・監督を行います。

#### 第6条(オンライン診療における情報管理)

当院は、オンライン診療システム「クリアス(CLIUS)」を通じて収集されるデータを、暗号化通信を用いて安全に管理します。

オンライン診療中の映像・音声は、診療記録として必要な範囲でのみ保存し、第三者への提供は行いません。

利用者は、通信機器・ネットワーク環境における自己責任のもと、セキュリティ対策を講じてください。

#### 第7条(委託先の管理)

当院は、個人情報の取扱いを外部に委託する場合、委託先に対して適正な管理・監督を行います。

委託先には守秘義務契約を締結し、目的外利用を禁止します。

#### 第8条(個人情報の開示・訂正・削除等)

利用者本人から、自己の個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等を求められた場合、当院は、法令に従い速やかに対応いたします。

その際は、本人確認書類の提示をお願いする場合があります。

#### 第9条(Cookie・アクセス解析ツールの利用)

当院ウェブサイトでは、利用者の利便性向上やアクセス状況の分析のため、Cookieやアクセス解析ツールを使用する場合があります。

これらの情報には、個人を特定できる情報は含まれません。

#### 第10条(本ポリシーの改定)

当院は、法令改正または運用上の必要に応じて、本プライバシーポリシーを改定することがあります。

改定後は、当院ウェブサイト上に掲載した時点で効力を生じます。

#### 第11条(お問い合わせ窓口)

本ポリシーに関するお問い合わせは、当院までご連絡ください。

## 利用規約内容

### 第1条(本サービスの内容)

本サービスは、当院の医師がオンライン診療システム「クリアス(CLIUS)」を用いて診療、医療相談、処方等を行うサービスです。

対象となる診療科目・疾患・症状は、当院が定める範囲内とします。

医師の判断により、対面での診察が必要とされる場合は、来院をお願いすることがあります。

### 第2条(利用環境)

利用者は、本サービスの利用にあたり、インターネット通信環境および通信機器(スマートフォン、タブレット、PC等)を自己の責任において準備するものとします。

通信費やデータ通信料は利用者の負担となります。

通信障害・機器不具合等により診療が中断または実施できなかった場合、当院はその責を負いません。

### 第3条(予約・キャンセル)

本サービスの予約は、当院指定の方法により行ってください。

キャンセルまたは予約変更は、診療予定時刻の1時間前までに電話にて行ってください。

無断キャンセル、または繰り返しのキャンセルがある場合、当院の判断により以後の利用を制限することがあります。

### 第4条(費用および支払方法)

本サービスの診療費用は、当院ホームページ上に記載された内容に基づきます。

支払方法は、クレジットカード決済とします。

診療実施後の返金は、サービスの性質上原則として行いません。

医薬品の送料は別途ご負担いただく場合があります。

### 第5条(医薬品の処方・配送)

医師の診療結果に基づき、必要に応じて医薬品を処方します。

医薬品の処方は、原則として電子処方箋により行います。

マイナンバーカードをお持ちでない場合等、電子処方箋の利用ができない場合には、当院までお電話にてお問い合わせください。

### 第6条(個人情報の取扱い)

当院は、利用者の個人情報を「プライバシーポリシー」に基づき適切に管理します。

本サービスの利用により取得した映像・音声・記録情報は、診療目的以外に使用しません。

#### 第7条(禁止事項)

利用者は、以下の行為を行ってはなりません。

虚偽の情報を登録する行為

本人以外がなりすまして診療を受ける行為

医師やスタッフに対する誹謗中傷・迷惑行為

診療内容を無断で録音・録画・転載する行為

その他、当院が不適切と判断する行為

#### 第8条(免責事項)

本サービスは、通信回線・機器等の障害により一時的に中断することがあります。

当院は、通信環境や機器不具合等に起因する損害について一切の責任を負いません。

医師の判断によりオンライン診療が不適切と判断された場合、対面診療への切り替えをお願いする場合があります。

#### 第9条(規約の変更)

当院は、法令改正または運用上の必要に応じて、本規約を予告なく改定することがあります。

改定後の規約は、当院ホームページ上に掲載した時点で効力を生じます。

#### 第10条(準拠法および管轄)

本規約の解釈および適用については、日本法を準拠法とし、当院所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。